

Анкета

для опроса в целях общественной оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих получателями государственной услуги «Содействие развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи»

Уважаемые заявители! Ваше мнение будет учтено при совершенствовании порядка предоставления государственной услуги государственными гражданскими служащими министерства образования и молодежной политики Ставропольского края

Вам необходимо отметить галочкой один из вариантов ответа:

1. Считаете ли Вы информацию о порядке предоставления государственной услуги, перечне документов, необходимых для ее предоставления и общих требованиях к оформлению документов, размещенной на Портале государственных и муниципальных услуг и /или официальном сайте министерства образования и молодежной политики Ставропольского края в сети Интернет полной и доступной?

1. Да
2. Нет

2. Знакомы ли Вы с Административным регламентом, регламентирующим порядок предоставления государственной услуги?

1. Да
2. Нет

3. Был ли вам предоставлен образец заполненного заявления на предоставление государственной услуги?

1. Да
2. Нет

4. Был ли вам предоставлен бланк заявления на предоставление государственной услуги?

1. Да
2. Нет

5. Оказывали ли Вам сотрудники отдела консультативную помощь при заполнении форм, необходимых для получения государственной услуги?

1. Да
2. Нет

6. В процессе приема документов или в процессе предоставлении государственной услуги от Вас требовали представления документов и/или информации или осуществления действий, представление или совершение ко-

торых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления государственной услуги?

1. Да
2. Нет

7. Приходилось ли Вам прибегать к дополнительным неофициальным платежам сотрудникам отдела?

1. Да
2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы обстановкой в местах предоставления государственной услуги (наличие мест для ожидания, температурный режим, освещение и пр.)?

1. Да
2. Нет

9. Как долго Вы ожидали в очереди при предоставлении в министерство заявления и прилагаемых к нему документов для получения государственной услуги?

1. Менее 15 минут
2. Более 15 минут

10. Как долго Вы ожидали в очереди при получении в министерстве результата предоставления государственной услуги (бланка лицензии на осуществление образовательной деятельности и/или приложения к нему)?

1. Менее 15 минут
2. Более 15 минут

11. Был ли нарушен срок предоставления государственной услуги, установленный Административным регламентом?

1. Да
2. Нет

12. Приходилось ли Вам сталкиваться с грубым, некорректным обращением по отношению к Вам сотрудников отдела?

1. Да
2. Нет

13. Удовлетворены ли вы деятельностью гражданских служащих министерства, участвовавших в предоставлении государственной услуги?

1. Да
2. Нет

Благодарим вас за сотрудничество!

Время заполнения: _____ Дата заполнения: _____